

# **ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΕΝΟΣ ΕΥΦΥΟΥΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΝΕΦΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΚΛΙΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΙΑΤΡΕΙΑ**

Καρπέτας Α.<sup>1</sup>, Λογαράς Ε.<sup>2</sup>, Λιακόπουλος Β.<sup>1</sup>, Μπαμίδης Δ. Π.<sup>2</sup>

*Νεφρολογική Κλινική, Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης ΑΧΕΠΑ, Ελλάδα<sup>1</sup>*

*Εργαστήριο Ιατρικής Φυσικής και Ψηφιακής Καινοτομίας, Τμήμα Ιατρικής, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, Ελλάδα<sup>2</sup>*

## **Εισαγωγή**

Τα ιατρικά ραντεβού προγραμματίζονται συνήθως από τη γραμματεία του αντίστοιχου τμήματος ή κλινικής, κυρίως μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας. Η συγκεκριμένη διαδικασία, μολονότι πλήρως ευέλικτη, επηρεάζεται άμεσα από τον ανθρώπινο παράγοντα. Βάσει ερευνών, παρατηρείται μια παγκόσμια αύξηση στη ζήτηση νεφρολογικών υπηρεσιών. Παράλληλα, εντοπίζεται πλήθος κενών στις υπηρεσίες, στις εγκαταστάσεις, αλλά και στο εργατικό δυναμικό της συγκεκριμένης ειδικότητας. Σε ένα περιβάλλον περιορισμένων πόρων, η αποτελεσματικότερη διαχείρισή τους αποτελεί προτεραιότητα. Επομένως, καθίσταται αναγκαία η υιοθέτηση νέων καινοτόμων τεχνολογικών προσεγγίσεων.

## **Υλικό & Μέθοδος**

Στο πλαίσιο της μελέτης πραγματοποιήθηκε αναλυτική καταγραφή των απαιτούμενων λειτουργικών προδιαγραφών αναφορικά με τη διαδικασία προγραμματισμού των ιατρικών ραντεβού, ενώ καταγράφηκαν τα υπάρχοντα προβλήματα και προκλήσεις. Παράλληλα, δημιουργήθηκαν ερωτηματολόγια για τη συλλογή ιατρικών δεδομένων, περιλαμβάνοντας ερωτήσεις αναφορικά με το ιστορικό των ασθενών (ατομικό, οικογενειακό, νεφρολογικό). Για λόγους πληρότητας, συμπεριλήφθηκαν ακόμη ερωτήσεις γενικής παθολογίας αποσκοπώντας στην κάλυψη των γενικότερων αναγκών ενός νεφρολογικού ιατρείου.

## **Αποτελέσματα**

Αποτέλεσμα της παραπάνω διαδικασίας ήταν ο σχεδιασμός του συστήματος ClinApp, ενός έξυπνου συστήματος οργάνωσης ιατρικών ραντεβού και συλλογής ιατρικών δεδομένων. Η καινοτομία του προτεινόμενου συστήματος έγκειται στο γεγονός ότι πέρα από τις προβλεπόμενες διαδικασίες προγραμματισμού των ιατρικών ραντεβού, οι ασθενείς θα μπορούν με τη χρήση του να καταγράφουν τα ιατρικά τους δεδομένα, πριν το ραντεβού, μέσω ψηφιακών ερωτηματολογίων ή συνομιλίας με έναν ψηφιακό βοηθό, κερδίζοντας περισσότερο ποιοτικό χρόνο με τον ιατρό.

## **Συμπεράσματα**

Η παρούσα μελέτη παρουσιάζει την αρχική προσπάθεια του σχεδιασμού του συστήματος ClinApp. Τα μελλοντικά βήματα περιλαμβάνουν την πιλοτική του εφαρμογή σε ιδιωτικά ιατρεία και εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείων, με σκοπό την αξιολόγηση της αντιληπτής χρησιμότητάς του.

## **Πλαίσιο μελέτης – Χρηματοδότηση**

Η εργασία υλοποιήθηκε στο πλαίσιο της Δράσης ΕΡΕΥΝΩ – ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ – ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ συγχρηματοδοτήθηκε από το ΕΤΠΑ της ΕΕ και εθνικούς πόρους μέσω του ΕΠΑνΕΚ (Κωδικός: Τ2ΕΔΚ-04937)